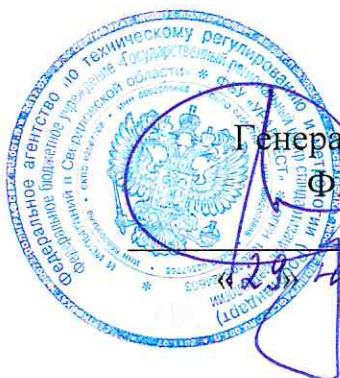




УРАЛТЕСТ

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный
региональный центр стандартизации, метрологии и
испытаний в Свердловской области»
(ФБУ «УРАЛТЕСТ»)
620990, Свердловская область, г. Екатеринбург,
ул. Красноармейская, 2а



УТВЕРЖДАЮ
Генерального директора
ФБУ «УРАЛТЕСТ»
Ю.М. Суханов
29 июня 2022 г.

**Положение
о сервисном центре - функциональном
подразделении Конструкторско-технологического
отдела
(2200)**

г. Екатеринбург

2022 г.

1. Общие положения о гарантии на приборы

- 1.1 В своей деятельности «Сервисный центр» руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами органов государственного управления РФ и настоящим Положением.
- 1.2 «Сервисный центр» осуществляет ремонт и обслуживание приборов:
 - прибор комбинированный MeteoSmart;
 - компаратор компьютерный рН ТЕСТ 01;
 - и иных приборов производства ФБУ «УРАЛТЕСТ».
- 1.3 Сроки гарантии на прибор и оборудование зависят от типа прибора. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара конечному потребителю (Покупателю).
- 1.4 При обнаружении дефектов или заводского брака Покупатель имеет право обратиться по месту приобретения товара или непосредственно в «Сервисный центр» для осуществления сервисного и гарантийного обслуживания.
- 1.5 При обращении в «Сервисный центр» для осуществления гарантийного ремонта Покупателю необходимо предъявить документы, доказывающие факт приобретения товара. При отсутствии вышеуказанных документов случай может быть признан не гарантийным.
- 1.6 Случай признается гарантийным только после технической экспертизы, проведенной «Сервисным центром».
- 1.7 Продолжительность проведения технической экспертизы - 7 рабочих дня с момента поступления прибора в «Сервисный центр». В исключительных случаях допускается увеличение сроков проведения экспертизы после предварительного уведомления Покупателя.
- 1.8 Продолжительность гарантийного и сервисного ремонта составляет 25 рабочих дней с момента поступления прибора в «Сервисный центр». В отдельных случаях сроки ремонта могут быть продлены после согласования с Покупателем.
- 1.9 В случае если прибор признан вышедшим из строя по вине Покупателя, после согласования с Покупателем и при его согласии может быть произведен платный негарантийный ремонт согласно установленным тарифам.
- 1.10 «Сервисный центр» оставляет за собой право в каждом конкретном случае принимать решение о ремонте или замене бракованного прибора.
- 1.11 Производитель оставляет за собой право о внесении необходимых изменений в «Положение о гарантийном и сервисном обслуживании» с соблюдением требований законодательства РФ.
- 1.12 Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью или имуществу Покупателя, связанный с использованием прибора.
- 1.13 Производитель не несет ответственности за финансовые потери Покупателя, вызванные выходом прибора из строя.

2. Сроки гарантии

2.1 Гарантия 1 год, с даты приобретения прибора конечным потребителем, предоставляется на:

- кабели соединительные компаратора компьютерного рН ТЕСТ 01;
- блок управления компаратора компьютерного рН ТЕСТ 01;
- датчики давления температуры прибора комбинированного MeteoSmart;
- корпус прибора комбинированного MeteoSmart;
- процессор компаратора компьютерного рН ТЕСТ 01;

2.2 Гарантия 6 месяцев предоставляется на:

- кабели соединительные прибора комбинированного MeteoSmart;
- блок питания прибора комбинированного MeteoSmart;
- дисплей прибора комбинированного MeteoSmart;
- жесткий диск компаратора компьютерного рН ТЕСТ 01

2.4 Ограниченная гарантия сроком 1 месяц предоставляется на:

- манипулятор-мышь;
- клавиатура;
- элементы питания;

2.5 В случае негарантийного ремонта

- На отремонтированные детали и узлы прибора предоставляется гарантия 30 календарных дней.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на:

3.1 Продукцию с отсутствующими товарными пломбами, без возможности её идентификации в качестве прибора производства ФБУ «УРАЛТЕСТ»;

3.2 На упаковку, расходные материалы и дополнительные элементы (упаковка, расходные материалы и т.п.);

5. Доставка прибора в «Сервисный центр»

5.1 Покупатель (или его представитель) осуществляет доставку прибора по адресу «Сервисного центра» самостоятельно и за свой счет.

5.2 В случае, если у Покупателя нет возможности осуществить доставку прибора в сервисный центр лично, изделие может быть отправлено через транспортную компанию (ТК). В этом случае Покупателю необходимо оформить Заявку на ремонт и приложить её к передаваемому прибору вместе с копией документов на приобретение товара. При отсутствии заявки на ремонт «Сервисный центр» вправе отказать Покупателю в обслуживании.

5.3 Оплата услуг ТК по доставке прибора в сервисный центр производится Покупателем.

5.4 В случае невозможности отправки вышеуказанными способами, прочие варианты доставки должны быть согласованы между Покупателем и «Сервисным центром»

6. Подготовка прибора перед отправкой в «Сервисный центр»

6.1 До принятия окончательного решения о ремонте следует еще раз внимательно

- ознакомиться с паспортом на прибор и убедиться, что все действия совершались в согласии с руководством по эксплуатации и данный случай требует обращения в «Сервисный центр». В случае, если в процессе диагностики специалистами сервисного центра не будет выявлено никаких неисправностей прибора, Покупатель должен будет оплатить стоимость диагностики, согласно установленным тарифам.
- 6.2 Ответственность за подготовку изделия для сдачи в ремонт лежит на Покупателе.
 - 6.3 Перед отправкой в ремонт прибор должен быть очищен от загрязнений и масла. При поступлении чрезмерно загрязненного изделия «Сервисный центр» имеет право отказать в проведении ремонта.
 - 6.4 По согласованию с «Сервисным центром» возможна отправка отдельных демонтированных неисправных узлов прибора, или, если прибор состоит из нескольких модулей, отправка отдельного автономного неисправного модуля.
 - 6.5 В случае отправки в ремонт отдельных неисправных узлов или автономных модулей, дефекты которых определены самим Покупателем, «Сервисный центр» не несет ответственности за работоспособность всего прибора, при самостоятельной установке Покупателем, отремонтированного, или замененного на новый, узла.
 - 6.6 При полном заклинивании прибора не рекомендуется производить самостоятельные работы по устранению неисправности. В этом случае следует доставить прибор в «Сервисный центр» в заклиненном состоянии.
 - 6.7 Прибор должен быть компактно упакован таким образом, чтобы избежать повреждений в процессе транспортировки. По возможности, следует использовать штатные пластиковые или металлические кейсы, а также индивидуальные тканевые сумки для переноски.
- 7. Возврат прибора из «Сервисного центра»**
- 7.1 По завершении ремонтных работ об этом информируется Покупатель. Покупателю передается отремонтированный прибор и сопроводительные документы
 - 7.2 Покупатель получает прибор по адресу «Сервисного центра» в котором был сдан прибор, если иные действия не оговорены с представителями сервисного центра.
 - 7.3 В случае, если у клиента нет возможности самостоятельно получить прибор в «Сервисном центре», изделие Покупателю может быть отправлено через транспортную компанию.
 - 7.4 В случае выполнения гарантийного обслуживания оплата услуг ТК по возврату прибора осуществляется за счет сервисного центра, при выполнении сервисного обслуживания оплата услуг ТК по возврату прибора производится Покупателем.
 - 7.5 В случае невозможности получения прибора вышеуказанными способами, прочие варианты доставки должны быть согласованы между Покупателем и «Сервисным центром» дополнительно.
 - 7.6 В случае не востребования Покупателем прибора после уведомления его об окончании ремонта, либо в случае невозможности связи с Покупателем по указанным им контактными данными, срок хранения прибора составляет 50 календарных дней со дня поступления прибора в «Сервисный центр». По истечении указанного срока, «Сервисный центр» ответственности за хранение невостребованного прибора не несет.

Контактная информация «Сервисного центра КВТ»

Адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, Красноармейская ул., стр. 2а,

Сайт: <https://www.uraltest.ru/ob-uchrezhdenii/struktura/2200/>

E-mail: sc@uraltest.ru

По вопросам гарантийного и сервисного обслуживания

Тел.: +7(343)2363015 доп. 362,283